



Un recorrido electoral en Twitter Venezuela

durante el periodo enero de 2019 a diciembre de 2020 (I)

Se presenta un análisis exhaustivo, mediante el uso de técnicas estadísticas y de análisis de datos y texto, de cómo se percibió el tema electoral en Venezuela por parte de los usuarios de la red social Twitter. El período analizado está comprendido entre el 08-01-2019 y el 06-12-2020.

Como parte del trabajo de observación electoral, la Red de Observación Asamblea Educación (ROAE) debe estar atenta a la opinión de la población en torno a los eventos electorales, políticos y sociales que ocurren en Venezuela.

Las redes sociales, en particular Twitter, se han convertido en una vía de expresión y opinión. En Venezuela es quizás la herramienta mas importante para enterarse de situaciones que suceden a diario y expresar opiniones con cierta libertad. Es por ello que la ROAE, a través de su equipo técnico, se planteó realizar un revisión de los contenidos de los tweets teniendo como punto de atención los procesos electorales en marcha y la reacción del ciudadano en respuesta a las situaciones, decisiones u otros que se generen en torno a ese proceso electoral.

Para realizar este recorrido se descargaron diariamente los tweets que contenían el tema electoral venezolano en el lapso comprendido entre el 08-01-2019 y el 06-12-2020 y, posteriormente, se analizó su contenido, haciendo uso de herramientas estadísticas y de análisis de datos y texto. Se recolectaron un total de 126375 tweets referentes al tema electoral en Venezuela.

Para analizar el conjunto total de datos (126375 tweets) se dividió el período total en seis períodos de cuatro meses cada uno:

- Período 1: enero-abril 2019 (9680 tweets).
- Período 2: mayo-agosto 2019 (7926 tweets).
- Período 3: septiembre-diciembre 2019 (7401 tweets).
- Período 4: enero-abril 2020 (10120 tweets).
- Período 5: mayo-agosto 2020 (34780 tweets).

- Período 6: septiembre-diciembre 2020 (56468 tweets).

Se realizó un análisis exhaustivo en el que se identificaron los días en los cuales el tema electoral motivó a un número mayor de usuarios a emitir o difundir opiniones respecto a este tema. También se identificaron:

- a) los tuiteros con más seguidores y los mensajes que éstos difundieron en esos días de más impacto,
- b) los hashtags y los tweets que recibieron más difusión y
- c) los diferentes temas abordados por cada período en análisis.

Finalmente se hizo un pequeño análisis sobre cómo han percibido los usuarios de esta red el tema electoral, en lo que denominamos un análisis de sentimientos.

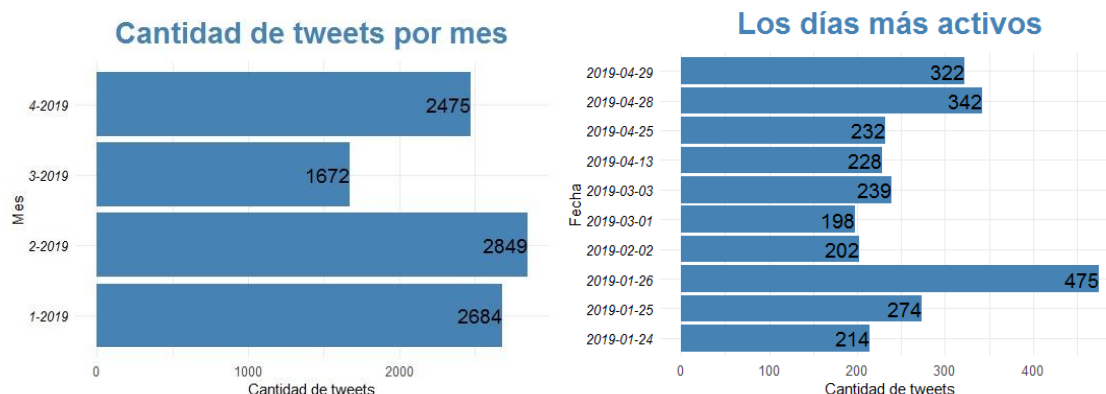
Parte 1: Motivación

¿Qué motiva el tema electoral en la red social Twitter?

En la búsqueda de indicios e información precisa que ayuden a entender qué motiva la discusión del tema electoral en la red social Twitter, basados en la muestra recolectada (126375 tweets) durante estos casi dos años de información, el estudio se enfocó en determinar los meses y los días en los cuales los usuarios de esta plataforma fueron más activos al emitir sus opiniones respecto a dicho tema. Además, los usuarios con mayor cantidad de seguidores (dentro la muestra), pues en principio sus mensajes llegan a más personas y, finalmente determinamos los mensajes de estos usuarios que alcanzaron mayor difusión en los días más movidos en la red. Los resultados por período fueron los siguientes:

Periodo enero-abril de 2019

A continuación se presentan de forma gráfica los resultados del análisis realizado para este primer período: se representan la cantidad total de tweets emitidos por mes (izquierda), y por día considerando sólo los 10 días de mayor actividad (derecha).



En el gráfico de la izquierda se aprecia que el mes en el cual se habló más sobre el tema electoral fue febrero de 2019. Sin embargo, el día que más tweets se recolectaron en estos cuatro meses fue el 26 de enero de 2019, lo cual se puede apreciar en el gráfico de la derecha. Ese día se conoció la solicitud de España a la Unión Europea de reconocer a Juan Guaidó como presidente de la República, si Maduro no convocaba elecciones.

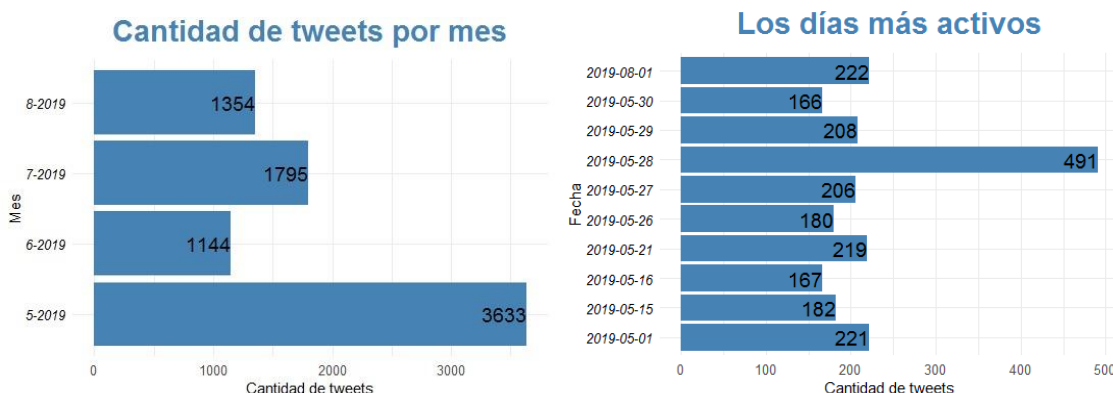
Un análisis detallado permite evidenciar que los tweets emitidos por los usuarios con más seguidores recolectados ese día fueron:

Usuario	Cantidad de seguidores	Texto	Cantidad de retweets
UNoticias	3919403	#AHORA Canciller Arreaza: hagan elecciones en el Reino Unido, metáanse en sus asuntos. https://t.co/ch9BRzBZlv	17
UNoticias	3919403	#AHORA Alemania y Polonia en la ONU reiteran posición de la Unión Europea por el llamado a elecciones. https://t.co/4XkkliJVRp	13
RConfidencial	532523	Unión Europea dio un ultimátum de 8 días para que Nicolás Maduro convoque a elecciones en Venezuela o de lo contrario los 28 países miembros de esta coalición solo reconocerán a Juan Guaidó como presidente de Venezuela.	45
RConfidencial	532523	#EnVivo Representante de Polonia, ante la #ONU: "Nos unimos a @jguaido en un llamado a elecciones libres, democráticas y transparentes" #26En https://t.co/5bPsXVof1l	150
RConfidencial	532523	Declaración de @FedericaMog en nombre de la UE sobre #Venezuela: la UE pide que se anuncie en los próximos días la convocatoria	26

		de elecciones si no, " la UE tomara más acciones, incluyendo la cuestión del reconocimiento del liderazgo en el país " https://t.co/4hww4Q2Rxy	
RConfidencial	532523	#ElBrujoRc El decaído oficialismo empieza a buscar candidato para nuevas elecciones se debaten entre Diosdado Cabello y Hector Rodriguez. Rafael Ramirez pide también participar. Ninguno tiene más de 10% de posibilidades.	97

Período mayo-agosto de 2019

Para este período el mes de mayor actividad fue el mes de mayo de 2019, en el cual la muestra recolectada fue de más de 3500 mensajes, y el día en el cual los usuarios de la red emitieron más opiniones respecto al tema electoral fue el 28 de mayo. Esto se puede apreciar en los gráficos presentados a continuación.



La noticia destacada ese día 28 de mayo, fue la reunión en Oslo (Noruega) entre representantes del gobierno y representantes de Juan Guaidó.

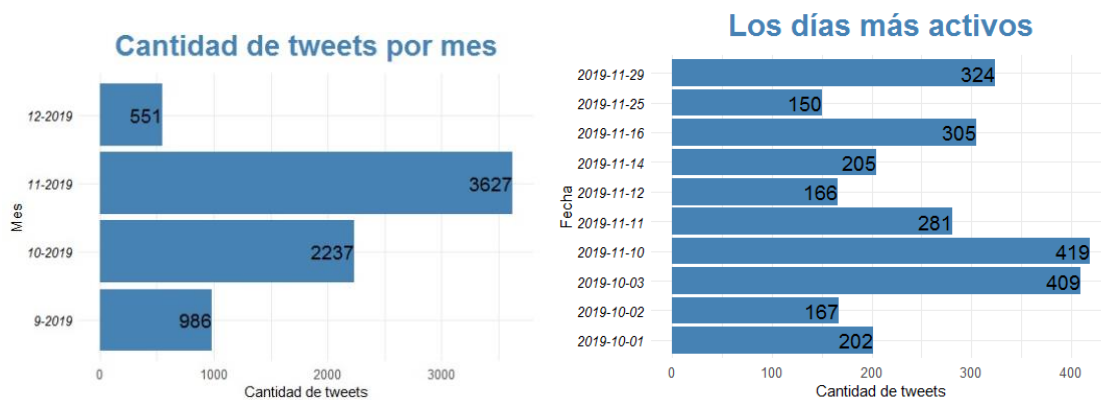
Los tweets emitidos por los usuarios con más seguidores recolectados ese día fueron:

Usuario	Cantidad de seguidores	Texto	Cantidad de retweets
unidadvenezuela	1218624	RT @HaslerIglesias: #ATENCIÓN Circula falso documento sobre una supuesta agenda y/o	0

		acuerdo en Noruega. Es absolutamente falso. Ratificamos...	
ReporteYa	684971	#Z28May Circula falso documento sobre una supuesta agenda y/o acuerdo en Noruega. Es absolutamente falso. Ratificamos la ruta planteada por el Presidente (E) de la República, .@jguaido: Cese de Usurpación Gobierno de Transición Elecciones libres. - @Presidencia_VE	111
ReporteYa	684971	#28May Diputado @hugocarvajal4f envió carta a @jguaido asegurando que hará todo lo que esté a su alcance para aportar elementos para lograr el cese de la usurpación, el gobierno de transición y las elecciones libres. https://t.co/hgewr8ErwO - @Gbastidas	10
ReporteYa	684971	#28May Dip. @alexispaparoni: Nosotros hemos demostrado que queremos una salida pacífica y por eso atendimos el llamado de Noruega para tratar de hacer entender al “gobierno” que la única salida democrática es en elecciones transparentes. https://t.co/iHI7JFzCz1 - @vivoplaynet	5
ReporteYa	684971	#28May @jguaido: La comunidad internacional respalda con firmeza la ruta clara de los venezolanos: cese de la usurpación, gobierno de transición y elecciones libres. https://t.co/ApDNthHgD8 ...	12

Período septiembre-diciembre de 2019

En este tercer período se puede observar que el mes de mayor actividad corresponde a noviembre y el día que más tweets se recolectaron en estos cuatro meses fue el 10.



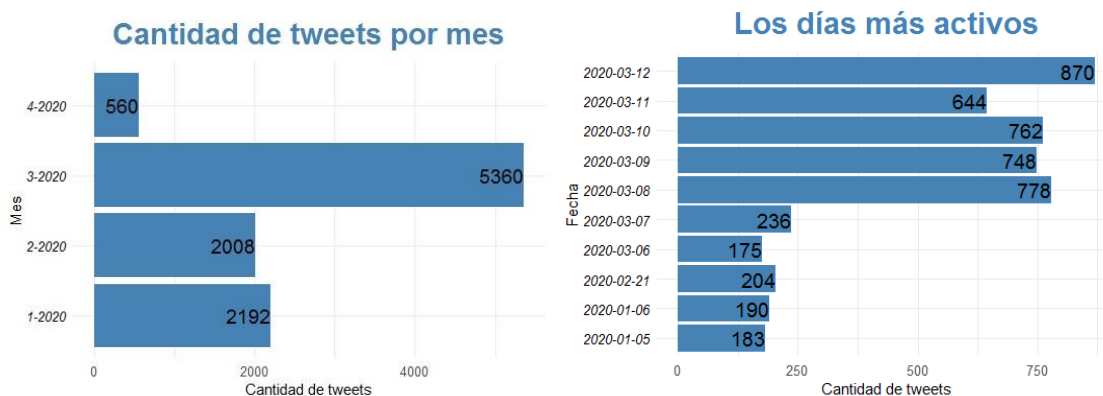
Las noticias destacadas ese día 10 de noviembre de 2019, en cuanto al tema electoral, están asociadas al ámbito internacional. A saber, la renuncia del presidente de Bolivia, Evo Morales, luego de la presentación de un informe de la OEA donde se revelaban presuntas irregularidades en los comicios realizados en octubre donde éste participó como candidato presidencial, y las elecciones generales de España. Por esta razón los venezolanos usuarios de la plataforma Twitter, hablaron de estos dos eventos, pero sin perder oportunidad de hacer comparaciones con procesos electorales o situaciones políticas en Venezuela.

Los tweets emitidos por los usuarios con más seguidores recolectados ese día fueron:

Usuario	Cantidad de seguidores	Texto	Cantidad de retweets
ReporteYa	736770	#10Nov #EleccionesEspaña: 6 claves para entender un embrollo político https://t.co/6labLpD2lz ... - @miguelhotero	5
ReporteYa	736770	#10Nov #EleccionesEspaña El candidato del PSOE, Pedro Sánchez, acaba de votar en Pozuelo de Alarcón, Madrid #EleccionesGenerales10N Minuto a minuto: https://t.co/eY7dfYqLJb https://t.co/j3a4njwGTc -@rtve	1
ReporteYa	736770	#10Nov ¿Por qué sigue el fraude en Bolivia al ser Evo quien llama a nueva elección? No aclara que no será candidato. No aclara cuándo serán esas elecciones ni nuevas condiciones. Informe OEA hace que él sea responsable del fraude perpetrado. Tiene que pagar - @Urruchurtu	21
ReporteYa	736770	#10Nov #Bolivia Una marcha de la #UPEA ingresa al centro de #LaPaz y exigen que las nuevas elecciones sean sin @evoespueblo, @carlosdmesag ni @LuisFerCamachoV.pic.twitter.com/D7Wxs51akD - @rtp_bolivia	3
ReporteYa	736770	#10Nov - Evo Morales anuncia nuevas elecciones presidenciales =- OEA demostró que hubo FRAUDE ELECTORAL - No tiene respaldo popular, ni policial, ni militar Evo Morales debe renunciar a su cargo por delito electoral, por llenar de sangre las calles de Bolivia @luisgonzaloprz	77
ReporteYa	736770	#10Nov #Bolivia Mis felicitaciones al equipo de la @OEA_Oficial que llevó a cabo la auditoría de las elecciones en Bolivia. Realizaron un trabajo excelente. #OEAenBolivia #OEAcumple https://t.co/D8SuxLJN2T ... - @Almagro_OEA2015	8

Período enero-abril de 2020

En los gráficos de los resultados para este período se observa un considerable incremento el tema electoral durante el mes de marzo, obteniéndose un valor superior a los 5000 tweets para ese mes. Se puede observar que el día que más tweets se recolectaron en estos cuatro meses fue el 12 de marzo de 2020.



Las noticias destacadas el 12 de marzo de 2020 fueron el incendio de los galpones del CNE y la convocatoria hecha por Juan Guaidó a una movilización ese día hacia el Palacio Federal Legislativo con el objetivo de entregar un pliego nacional de conflicto.

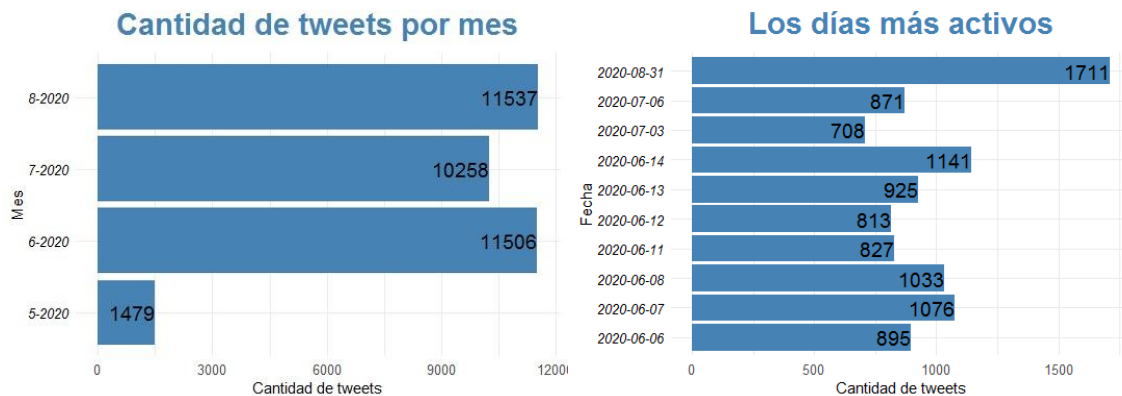
Los tweets emitidos por los usuarios con más seguidores recolectados ese día se muestran a continuación:

Usuario	Cantidad de seguidores	Texto	Cantidad de retweets
ibepacheco	1913579	RT @osmarycnn: Según la versión del Ministro de Interior, Néstor Reverol, el incendio ocurrido en los galpones del CNE en filas de Mariche...	0
VTVcanal8	1652410	RT @NestorLReverol: Por instrucciones del Presidente @NicolasMaduro hemos presentado las pruebas del acto terrorista realizado contra el #C...	0
CaraotaDigital	1537666	#EnVivo <U+0001F3A5> Néstor Reverol, ministro de Interior, Justicia y Paz: Nicolás Maduro ordenó darle máximo apoyo al CNE para que avance de forma acelerada la reconstrucción y garantizar los procesos electorales. https://t.co/ij9kM1J7ZW	1
unidadvenezuela	1230800	RT @AsambleaVE: #ElPliegoEstáEnLaCalle Hemos reactivado la protesta como una herramienta de lucha contra la dictadura. Ahora nos toca seg...	0
AsambleaVE	1212211	#ElPliegoEstáEnLaCalle Hemos reactivado la protesta como una herramienta de lucha contra la dictadura. Ahora nos toca seguir, sumar, mantener y aumentar la presión para salir del régimen y tener elecciones	210

		presidenciales libres. https://t.co/psZSwDhzyA	
--	--	---	--

Período mayo-agosto de 2020

Para este período, en los meses de junio y agosto la plataforma fue usada por más usuarios que en los lapsos anteriores para dar su opinión respecto al ámbito electoral, alcanzando números cercanos a los 12000 tweets por mes. En el gráfico de la derecha se puede observar que el día que más tweets se recolectaron en estos cuatro meses fue el 31 de agosto de 2020.



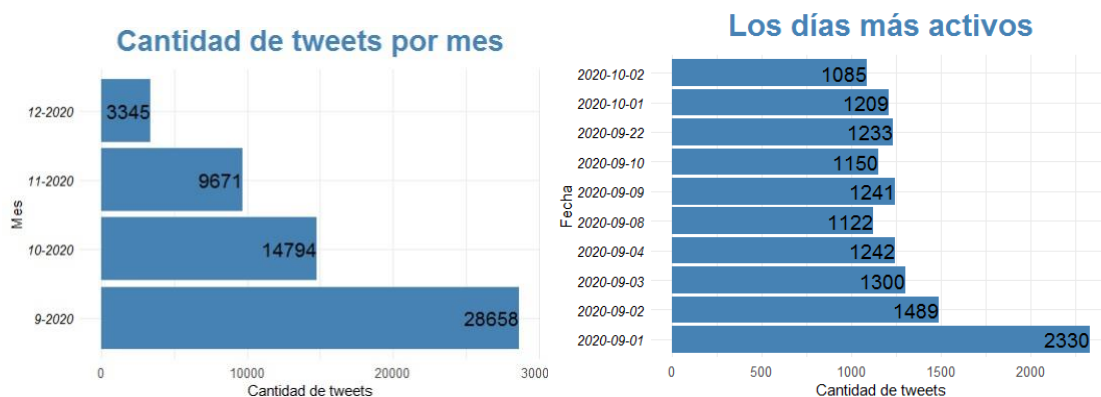
La noticia destacada ese día 31 de agosto de 2020, en lo que concierne al tema de análisis, fue el anuncio del decreto presidencial donde se otorga el indulto a más de cien presos políticos, presos o imputados en el exilio.

Los tweets emitidos por los usuarios con más seguidores recolectados ese día fueron:

Usuario	Cantidad de seguidores	Texto	Cantidad de retweets
GenPenaloza	672449	RT @DanielBlancoPaz: Anuncian indulto presidencial masivo para presos políticos. Entrará en efecto luego de ser publicado en gaceta. Posibl...	0
lgabreu	465571	Hablando de indultos... https://t.co/NILd3srKxZ	3
CronicaUno	251787	#31Ago En su comunicado de este lunes los partidos políticos instan a quienes han expresado la intención de participar el 6D "a respetar la decisión de todas las organizaciones" que por unanimidad acordaron no avalar la votación convocada por el CNE.	0
MMalaverM	182169	Pregunta de Rocio San Miguel ante los indultos de Maduro https://t.co/KQ2S7JZH7c	0
COOLCHANNELTV	74064	RT @DanielBlancoPaz: Escenas afuera del Helicoide en Caracas tras el indulto presidencial a los presos políticos. Varias familias ansían la...	0

Período septiembre-diciembre de 2020

En este período observamos que el mes de mayor actividad fue septiembre y el día, el primero de ese mismo mes.



Las noticias destacadas ese día, 1 de septiembre de 2020, fueron la promoción de las elecciones parlamentarias por parte de Nicolás Maduro, anunciando además cambios en

los ministerios y promoviendo la participación en estas elecciones de los ministros salientes, y la nota de prensa del CNE donde se presenta una “nueva solución tecnológica avanzada” para aplicarse en las elecciones del 6 de diciembre de 2020.

Los tweets emitidos por los usuarios con más seguidores recolectados ese día fueron:

Usuario	Cantidad de seguidores	Texto	Cantidad de retweets
teleSURtv	1928365	RT @EdsonteleSUR: #Venezuela #CNE implementará tecnología de avanzada en los comicios a realizarse el 6 de diciembre. #Septiembre2020 #Bi...	0
Zapata_zos	704548	RT @goyosalazar: Cadenas electoreras de Maduro y "puntos rojos" del día de las elecciones son un descaro y una desvergüenza que votantes y...	0
perpetuok	524786	RT @boriomarquez: @ShirleyVarnagy No asistir al fraude electoral convocado por la tiranía a través del CNE impuestos por el TSJ rojo no es...	0
perpetuok	524776	RT @AD_DiputadosAN: Diputado @edgarzambranoad: “La decisión firme y clara de Acción Democrática es no participar en el proceso convocado pa...	0
elpoliticonews	221435	Para el Presidente de la Sala Social del #TSJ legítimo, la medida de indulto del régimen lo que busca es pretender legitimar las elecciones que está montando el régimen. https://t.co/00j4eZXxF6	2

Como podemos apreciar, para el año 2019 los usuarios tuiteaban en promedio unos 200 tweets diarios. Para el 2020 los usuarios fueron mucho más activos y por esa razón alcanzamos a obtener muestras diarias de más de 1000 tweets. Queda claro que lo que impulsa las opiniones en esta plataforma son los temas políticos, siendo el tema que generó más impacto el decreto presidencial del 31 de agosto de 2020, donde se otorga el indulto a más de cien presos políticos.